



3.3.2 Suivi de la situation²

La situation comme base permanente du processus de conduite

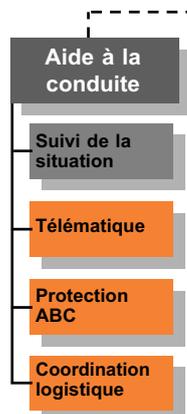
Pour pouvoir être appliqués, les processus de conduite doivent pouvoir s'appuyer sur un suivi de la situation et sur la communication des informations pertinentes. Aussi le suivi de la situation est-il un domaine élémentaire de l'aide à la conduite. Son rôle est de fournir des prestations de service adaptées à la situation et à la conduite.

Partie intégrante de la situation, le cycle de traitement de la situation est en fait un processus mené en continu et qui consiste à obtenir des informations brutes, à les évaluer, les transformer en renseignements et les diffuser à qui de droit, en tant qu'éléments de la situation pertinents pour la conduite. Ce cycle se déroule parallèlement à celui de la conduite et ces deux processus sont étroitement liés.

Partenaires du suivi coordonné de la situation

Le suivi coordonné de la situation est la synthèse de la situation sur place ainsi que de chacune des situations (situation des services/des domaines) de l'ensemble des organisations partenaires et organes de conduite intégrés à la maîtrise d'un événement. Cela implique une action coordonnée, axée sur la situation et la mission, de l'ensemble des organes chargés du suivi de la situation des différentes organisations partenaires de la protection de la population.

En cas d'événement non exceptionnel, la coordination du suivi résulte de l'action conjointe des organes chargés du suivi de la situation des moyens de première intervention.



Définition de la notion de «situation»

Pour une collectivité donnée, état dans lequel se trouvent, à un moment donné, ses bases d'existence et stade où en sont les procédures visant à maîtriser les tâches à accomplir. On fait la distinction entre

- situation normale,
- situation particulière et
- situation extraordinaire.

Suivi coordonné en cas d'événement non exceptionnel

- police
- sapeurs-pompiers
- service sanitaire d'urgence ou services de la santé publique

²Pour de plus amples informations: MASUSI/Manuel du suivi de la situation, édité par le Groupe de travail Manuel du suivi de la situation (ABELA)/Coordination des partenaires de la protection de la population

Protection civile

En cas d'**événement dommageable majeur**, la coordination de base est étendue, le cas échéant, aux organes chargés du suivi de la situation des moyens d'intervention supplémentaires.

Suivi coordonné en cas d'événement majeur

Peut intégrer par ex.

- spécialistes
- administration
- services communaux
- services techniques
- protection civile
- conduite civile

En **situation particulière et/ou extraordinaire**, la coordination du suivi s'étend en premier lieu aux organes chargés du suivi de la situation de la conduite civile et, en second lieu et en fonction de la situation, aux organes chargés du suivi de la situation de l'armée.

Suivi coordonné en situation particulière et/ou extraordinaire

Intègre

- conduite civile
- armée

Tâches à accomplir dans le cadre de la maîtrise d'un événement

Collaborateur d'état-major du suivi de la situation

Le chef du suivi de la situation dispose de collaborateurs d'état-major. En cas d'intervention, leurs tâches sont en principe les suivantes (peuvent être modifiées par les cantons):

- assurer l'exploitation du centre du suivi de la situation et garantir le cycle de traitement de la situation
- fournir des prestations de service en fonction de la situation qui répondent aux besoins des utilisateurs et fournir des produits dans le domaine du suivi de la situation
- tenir en permanence à jour un aperçu de la situation qui soit disponible en temps utile pour la conduite et qui réponde aux besoins de celle-ci





Chef du suivi de la situation

Dans le cadre de la maîtrise d'un événement, le chef du suivi de la situation assume en principe les tâches suivantes (peuvent être modifiées par les cantons ou les organes civils de conduite):

- conduire le suivi coordonné de la situation à l'échelon communal ou régional dans les situations particulières et extraordinaires
- proposer et/ou appliquer des mesures prioritaires pour le domaine du suivi de la situation
- gérer le concept de traitement de la situation à l'échelon communal/régional
- gérer le cycle de traitement de la situation (recherche/évaluation/diffusion)
- fournir des prestations de service et des produits axés sur la situation et sur les besoins
- fournir un aperçu de la situation mis à jour en temps utile et répondant aux besoins de la conduite
- élaborer des évaluations de la situation probantes, le cas échéant en coordination avec les représentants des organisations partenaires et/ou des spécialistes
- gérer ou coordonner l'élaboration de l'aperçu de la situation et de l'appréciation de la situation



Produits fournis par le domaine du suivi de la situation à l'emplacement d'un organe civil de conduite (échelon communal/régional)

Les produits standard du domaine du suivi de la situation sont le journal de l'intervention, la carte de conduite, le compte-rendu de la situation, le dispositif, la vue d'ensemble des moyens et la carte des renseignements. Cette palette peut être complétée par d'autres produits en fonction des besoins et de la situation (dispositif d'information, aperçu du sauvetage des personnes, etc.).

Feuille d'annonce

En règle générale, on utilise des feuilles d'annonce pour inscrire les informations liées à l'événement (semblables aux feuilles de notes utilisées dans le service de renseignements de l'armée).

(cf annexe 3)